



**Agentia Nationala
a Functionarilor Publici**



Percepția funcției publice de către cetățeni

IRSOP Market Research & Consulting Ltd.

**Decembrie 2005
București**

UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect finanțat prin Phare

Cuprins

	Pagina
1. Introducere	3
1.1. Obiective	
1.2. Metodologie	
2. Ce instituții publice au fost contactate de cetățeni în 2005?	6
3. Cine sunt solicitanții?	8
4. Au fost mulțumiți?	11
5. E cunoscută noțiunea de funcționar public?	14
6. Imaginea publică a funcționarului public	19
7. Cum să fie funcționarul public – neutru sau angajat politic?	21
8. Cât de transparente sunt instituțiile publice?	23
9. Cât de dispuși sunt cetățenii să se implice în administrația locală	26
10. Concluzii și recomandări pentru acțiune	39

Anexe

Metodologia de eșantionare

Definirea categoriilor de statut social

Chestionarul utilizat

Introducere

Objective

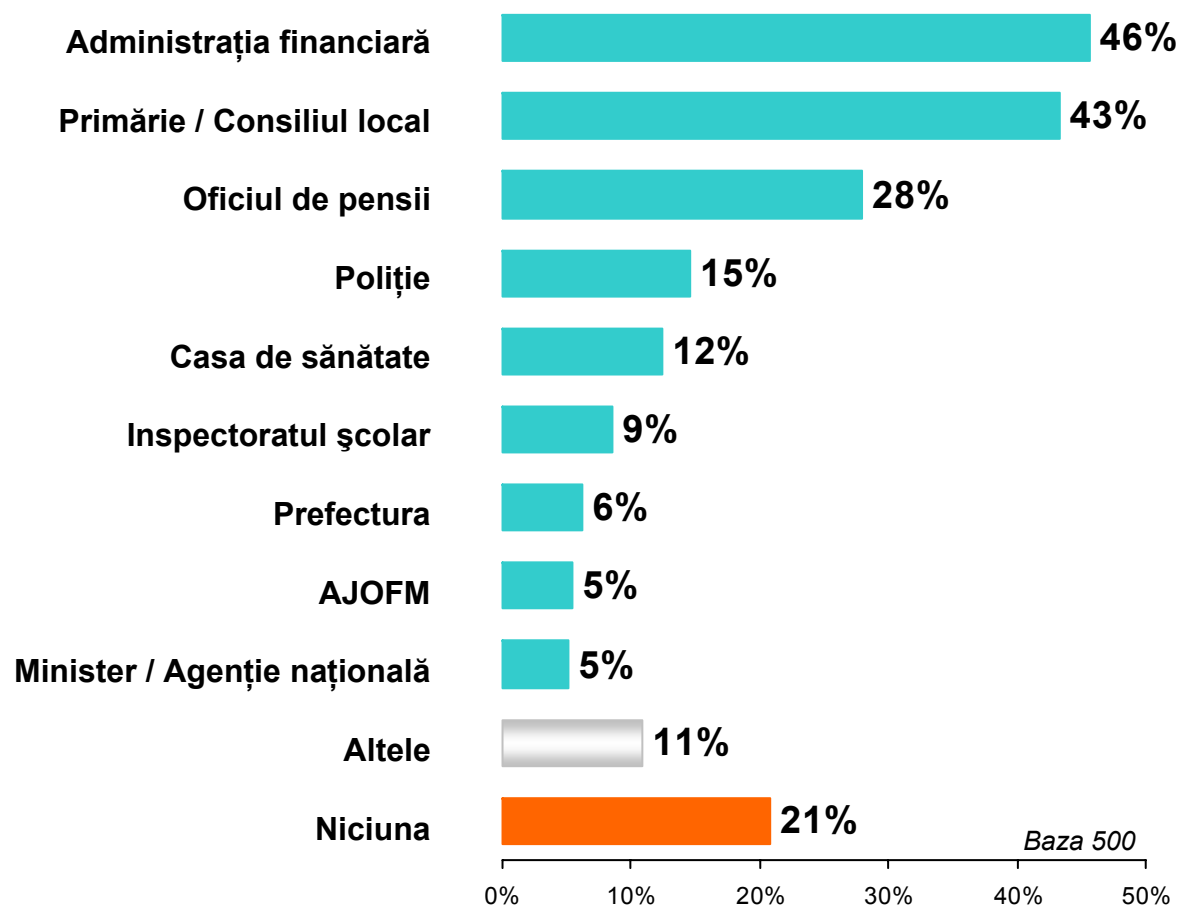
- Principalul obiectiv al cercetării a fost acela de a vedea care este percepția despre funcția publică în rândul cetățenilor din locațiile selecționate (Municipiul București, județele Bacău, Prahova și Timiș).
- În mod concret studiul și-a propus să afle răspunsuri la următoarele întrebări:
 - ✓ Ce instituții publice au contactat cetățenii în anul 2005?
 - ✓ Cine sunt cei care adresează solicitări instituțiilor publice?
 - ✓ Cât de mulțumiți au fost de modul în care au fost tratați?
 - ✓ Cât de cunoscută este noțiunea de funcționar public?
 - ✓ Care este imaginea funcționarului public?
 - ✓ Care este opinia generală despre angajarea politică a funcționarului public?
 - ✓ Cât de transparente sunt instituțiile publice?
 - ✓ Cât de dispuși sunt cetățenii să se implice în administrația locală?

Metodologia

- Sondaj de opinie în rândul populației adulte (18+) din județele Bacău, Prahova, Timiș și din municipiul București.
- Eșantion probabilistic reprezentativ pentru populația adultă din zonele Bacău, Prahova, Timiș și municipiul București.
- Mărimea eșantionului total: 500 de persoane adulte
- Marja de eroare la nivelul eșantionului total este de maximum +/- 4,4%.
- Perioada de culegere a datelor: 16-19 Noiembrie 2005

Ce instituții publice au contactat cetățenii în 2005?

Ce instituții publice au contactat cetățenii în 2005?



Interpretare

Rata de vizitare a instituțiilor publice este foarte mare, ceea ce înseamnă că multe instituții lucrează sub presiune mare din partea solicitanților.

Cine sunt solicitanții?

Au contactat...

	Total	Administrația financiară	Primărie / Consiliul local	Oficiul de pensii	Poliția	Casa de sănătate	Inspectoratul școlar
		46% = 100%	43% = 100%	28% = 100%	15% = 100%	12% = 100%	9% = 100%
	%	%	%	%	%	%	%
Sex							
Masculin	47	49	50	47	50	48	68
Feminin	53	51	50	53	50	52	32
Total	100	100	100	100	100	100	100
Vârstă							
18-29 ani	22	13	16	9	25	16	20
30-39 ani	24	29	25	11	32	17	47
40-54 ani	24	30	28	24	28	19	26
55+ ani	30	29	31	56	15	47	7
Total	100	100	100	100	100	100	100
Educație							
Generală	17	8	18	17	17	17	7
Medie	58	59	59	57	46	60	42
Superioară	26	33	23	25	37	23	52
Total	100	100	100	100	100	100	100
<i>Baza</i>	<i>500</i>	<i>229</i>	<i>215</i>	<i>140</i>	<i>73</i>	<i>62</i>	<i>43</i>

Interpretare

Instituțiile cu specific preponderent administrativ – Administrația financiară, Poliția, Inspectoratul școlar – sunt solicitate mai ales de persoane active din punct de vedere economic – din grupul de vârstă medie și cu educație medie și superioară. Celelalte instituții au fost contactate preponderent de persoane peste 55 de ani.

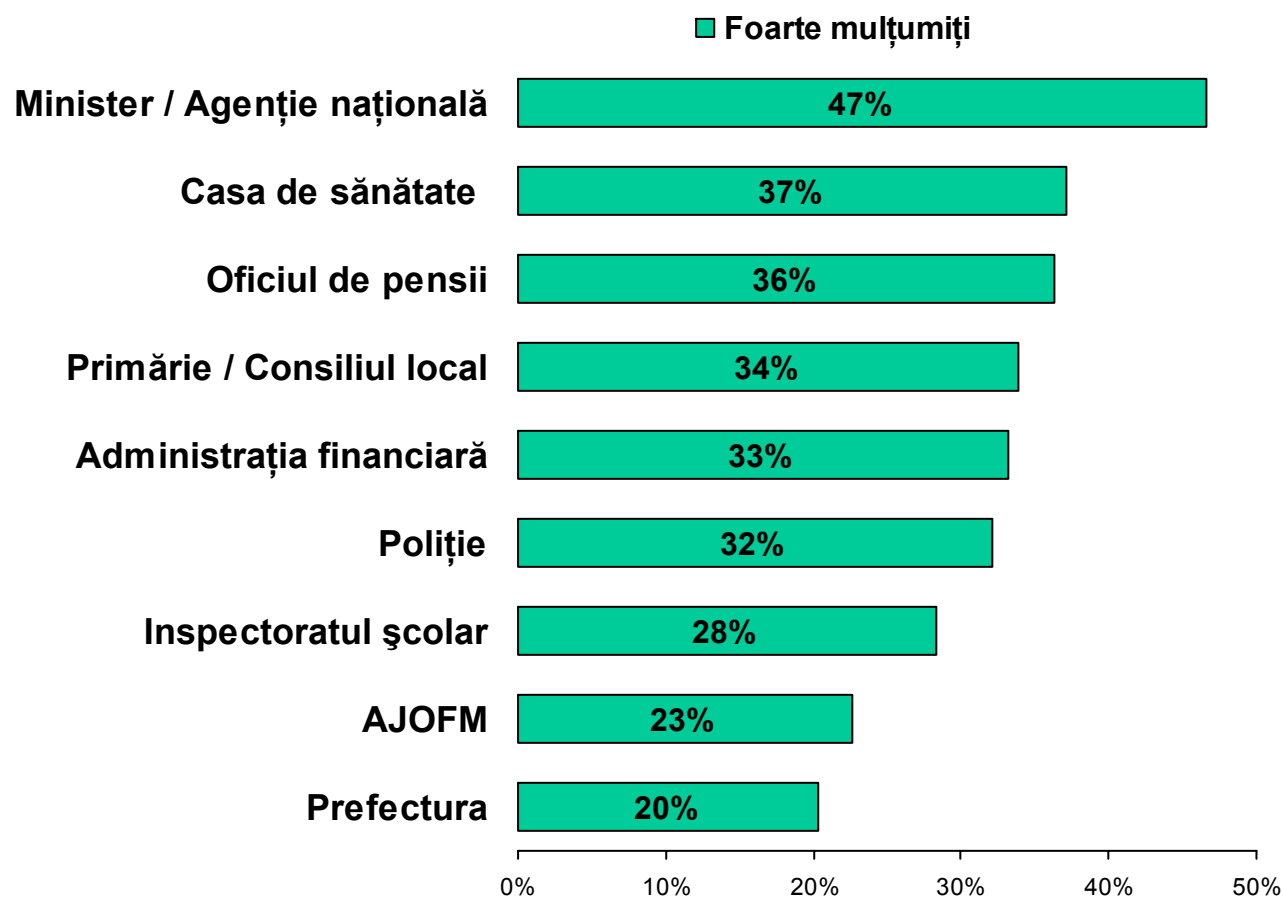
	Total	Administrația financiară	Primărie / Consiliul local	Oficiul de pensii	Poliție	Casa de sănătate	Inspectoratul școlar
		46% = 100%	43% = 100%	28% = 100%	15% = 100%	12% = 100%	9% = 100%
	%	%	%	%	%	%	%
Statut social							
A+B	20	28	19	14	38	16	54
C1	9	15	9	8	9	9	12
C2	21	20	22	8	16	22	6
D+E	50	38	50	70	37	53	28
Total	100	100	100	100	100	100	100
Venit net pe familie							
Scăzut (sub 6 mil.)	39	28	39	51	35	40	19
Mediu (6-12 mil.)	34	36	38	30	21	35	34
Ridicat (peste 12 mil.)	27	36	23	19	44	24	47
Total	100	100	100	100	100	100	100
Mediu de rezidență							
Rural	24	12	34	21	22	29	18
Urban	76	88	66	79	78	71	82
Total	100	100	100	100	100	100	100
Zona geografică							
Bacău	16	12	22	14	18	24	10
Prahova	20	20	24	19	21	24	28
Timiș	16	12	22	15	13	14	13
București	48	56	32	52	47	37	49
Total	100	100	100	100	100	100	100
<i>Baza</i>	<i>500</i>	<i>229</i>	<i>215</i>	<i>140</i>	<i>73</i>	<i>62</i>	<i>43</i>

Interpretare

Solicitanții instituțiilor publice cu specific administrativ sunt în cea mai mare măsură persoanele cu un statut social mediu-ridicat, cei cu venituri mari și cei din mediul urban. Cei cu statut social scăzut și cu venituri mici apelează mai ales la instituții cu specific de asistență socială.

Au fost mulțumiți?

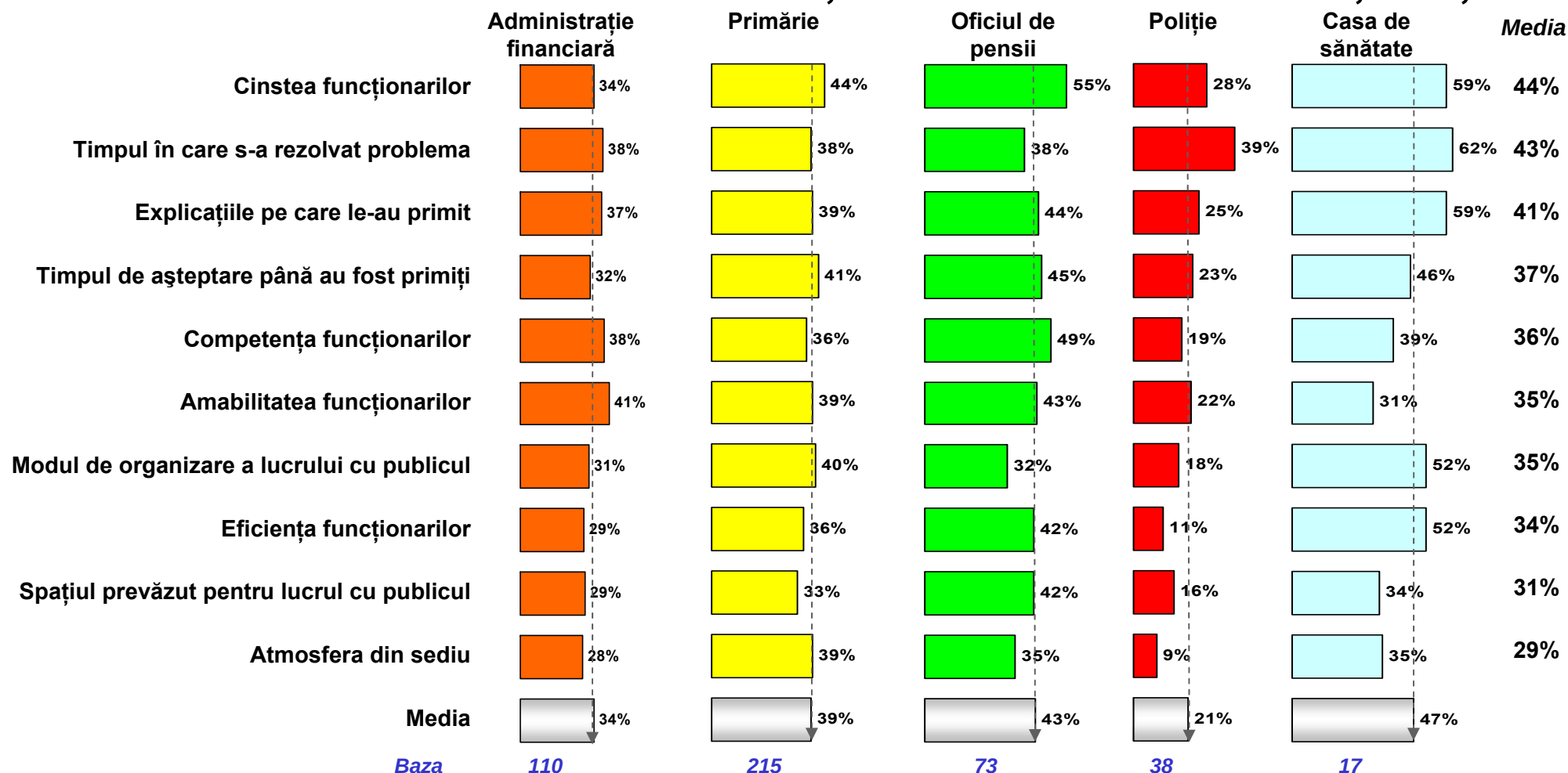
Cât de mulțumiți au fost de felul în care s-au purtat funcționarii?



Interpretare

Nivelul general de mulțumire al cetățenilor față de felul în care sunt tratați în instituțiile publice este destul de scăzut. Majoritatea cetățenilor părăsesc instituția parțial mulțumiți sau nemulțumiți de atitudinea funcționarilor.

Ultima dată când au vizitat o instituție publică au fost mulțumiți de...



Interpretare

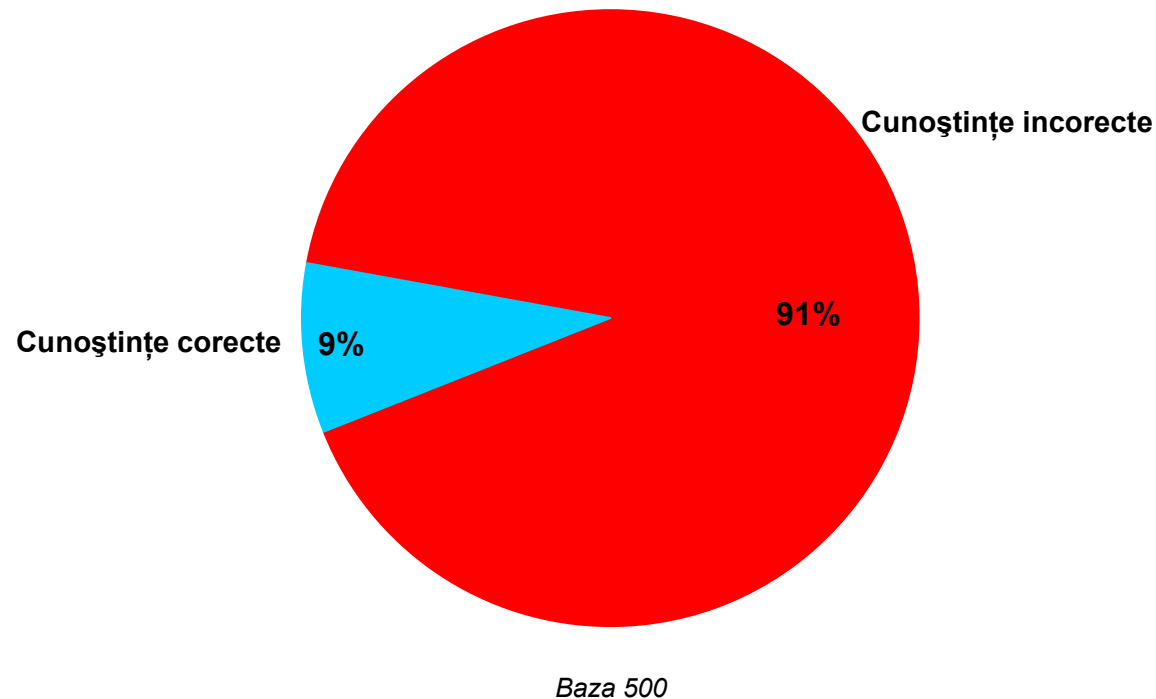
Aspectele care creează insatisfacție se referă mai ales la atmosfera din sediile instituțiilor, la modul în care se lucrează cu publicul și la ineficiența funcționarilor. Cetățenii au o părere mai bună despre competența decât despre eficiența funcționarilor. De asemenea, mediul de lucru, modul de organizare și atmosfera din instituțiile publice sunt considerate mai puțin prietenoase decât funcționarii.

Pe baza întrebării "Cât de mulțumit ați fost de ...(Se menționează ultima instituție vizitată)?"

Procentele reprezintă răspunsul "Foarte mulțumit"

E cunoscută noțiunea de funcționar public?

Câți cunosc și câți nu cunosc ce este un funcționar public



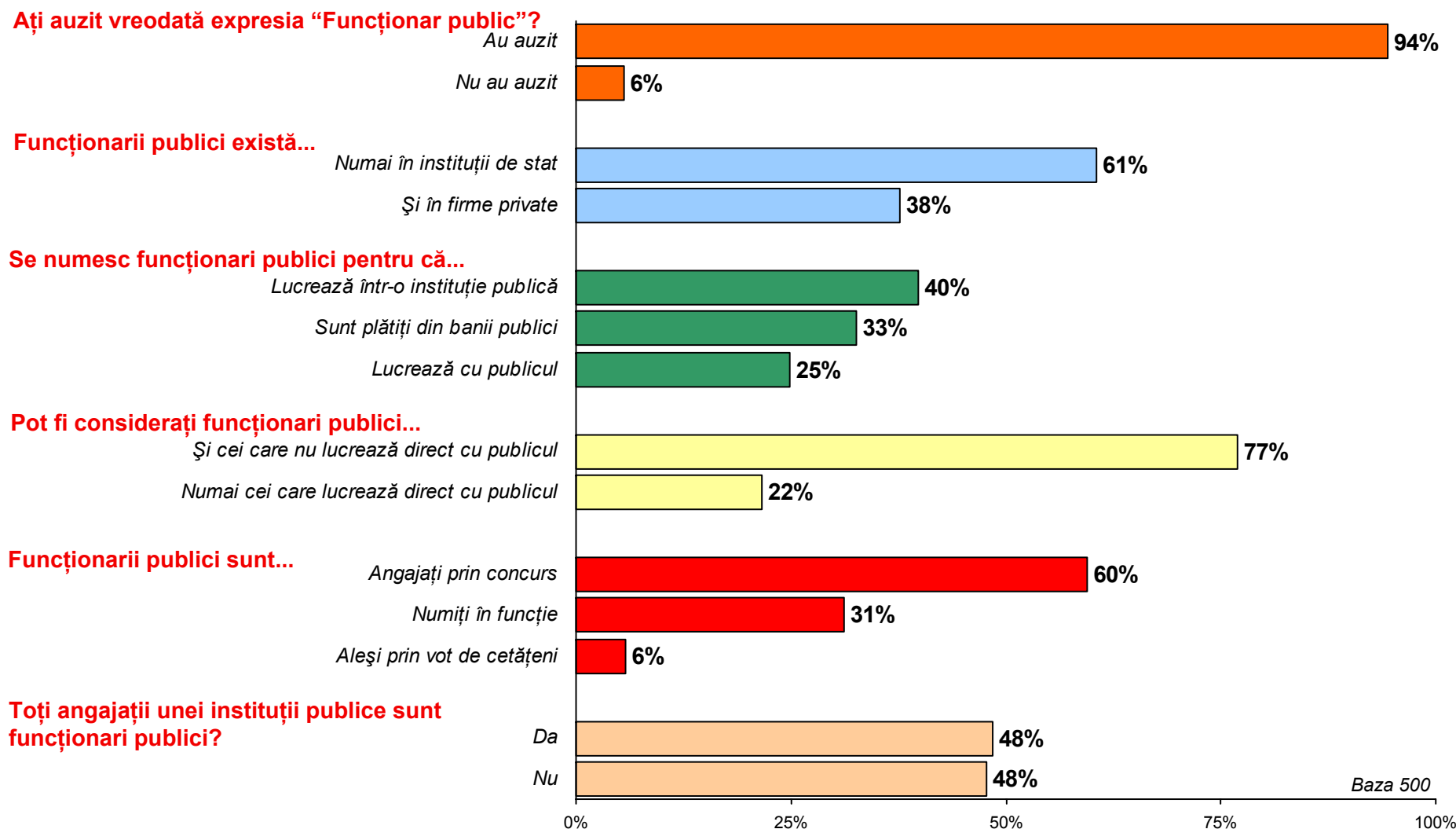
Cunoștințe corecte:

- funcționarii publici există numai în instituții de stat
- se numesc funcționari publici pentru că lucrează într-o instituție publică
- pot fi considerați funcționari publici și cei care nu lucrează cu publicul
- sunt angajați prin concurs / numiți în funcție
- nu toți angajații unei instituții publice pot fi considerați funcționari publici

Interpretare

Mai puțin de 10 % știu ce este un funcționar public. Restul au cunoștințe mai mult sau mai puțin eronate despre acest subiect.

Confuzii mai frecvente



Interpretare

Deși expresia “Funcționar public” este cunoscută de aproape toți cetățenii, există numeroase confuzii cu privire la definiția noțiunii. Mulți oameni au încă dificultăți să înțeleagă că funcționarul public este plătit din banii cetățenilor și se află în serviciul interesului public, nu al instituției în care lucrează. Această neînțelegere alimentează sentimentul de subordonare pe care îl au mulți cetățeni față de instituțiile publice și față de funcționarii publici.

Influențe asupra cunoașterii noțiunii de funcționar public

	Cunoștințe despre funcționarul public...		Total	Baza
	Corecte	Incorecte		
	%	%	%	N
Total populație	9	91	100	500
Sex				
Masculin	9	91	100	234
Feminin	9	91	100	266
Vârstă				
18-29 ani	5	95	100	109
30-39 ani	14	86	100	121
40-54 ani	8	92	100	122
55+ ani	7	93	100	148
Educație				
Generală	6	94	100	83
Medie	8	92	100	248
Superioară	12	88	100	169

Interpretare

Nivelul cunoștințelor despre funcționarul public este ușor mai ridicat printre cei din grupul de vârstă de 30-39 de ani și printre cei cu educație superioară.

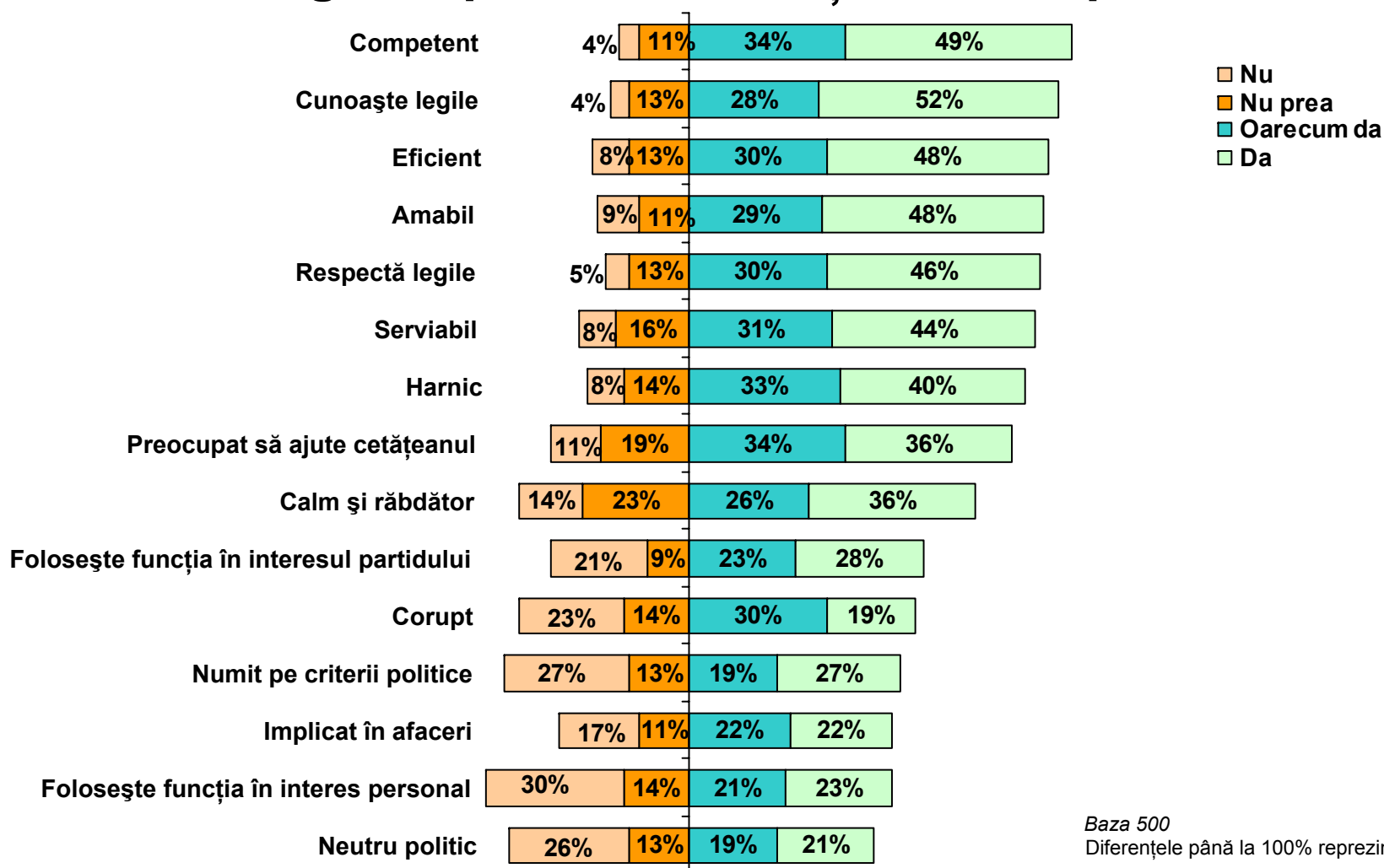
	Cunoștințe despre funcționarul public		Total	Baza
	Corecte	Incorecte		
	%	%	%	N
Total populație	9	91	100	500
Statut social				
A+B	14	86	100	102
C1	23	77	100	43
C2	7	93	100	107
D+E	5	95	100	249
Venit net pe familie				
Scăzut (sub 6 mil.)	6	94	100	185
Mediu (6-12 mil.)	9	91	100	159
Ridicat (peste 12 mil.)	14	86	100	124
Mediu de rezidență				
Rural	3	97	100	382
Urban	11	89	100	118
Zona geografică				
Bacău	7	93	100	82
Prahova	2	98	100	99
Timiș	7	93	100	78
București	13	87	100	241

Interpretare

Nivelul cunoștințelor este mai mare printre cei cu un statut social mediu-ridicat și în rândul celor cu venituri ridicate.

Imaginea publică a funcționarului public

Imaginea publică a funcționarului public



Baza 500

Diferențele până la 100% reprezintă răspunsuri "Nu știu"

Interpretare

Există un decalaj între diferitele atribute ale imaginii funcționarului public. El este competent dar nu atât de eficient și de harnic, cunoaște legile, dar nu le respectă în aceeași măsură, este amabil, dar nu atât de serviabil și preocupat să ajute cetățeanul.

Pe baza întrebării "Pornind de la întreaga dvs. experiență cu instituțiile și funcționarii din administrație, în ce măsură considerați că aceste trăsături caracterizează funcționarul public român?"

**Cum să fie funcționarul public – neutru
sau angajat politic?**

Funcționarul public ar trebui...

Să fie membrul unui partid sau să fie neutru politic?	%
Neutru	90
Membru de partid	6
Nu știu	4
Total	100

Să fie schimbat când se schimbă puterea sau să rămână în funcție?	
Să rămână	91
Să fie schimbat	7
Nu știu	2
Total	100

Baza	500
------	-----

Interpretare

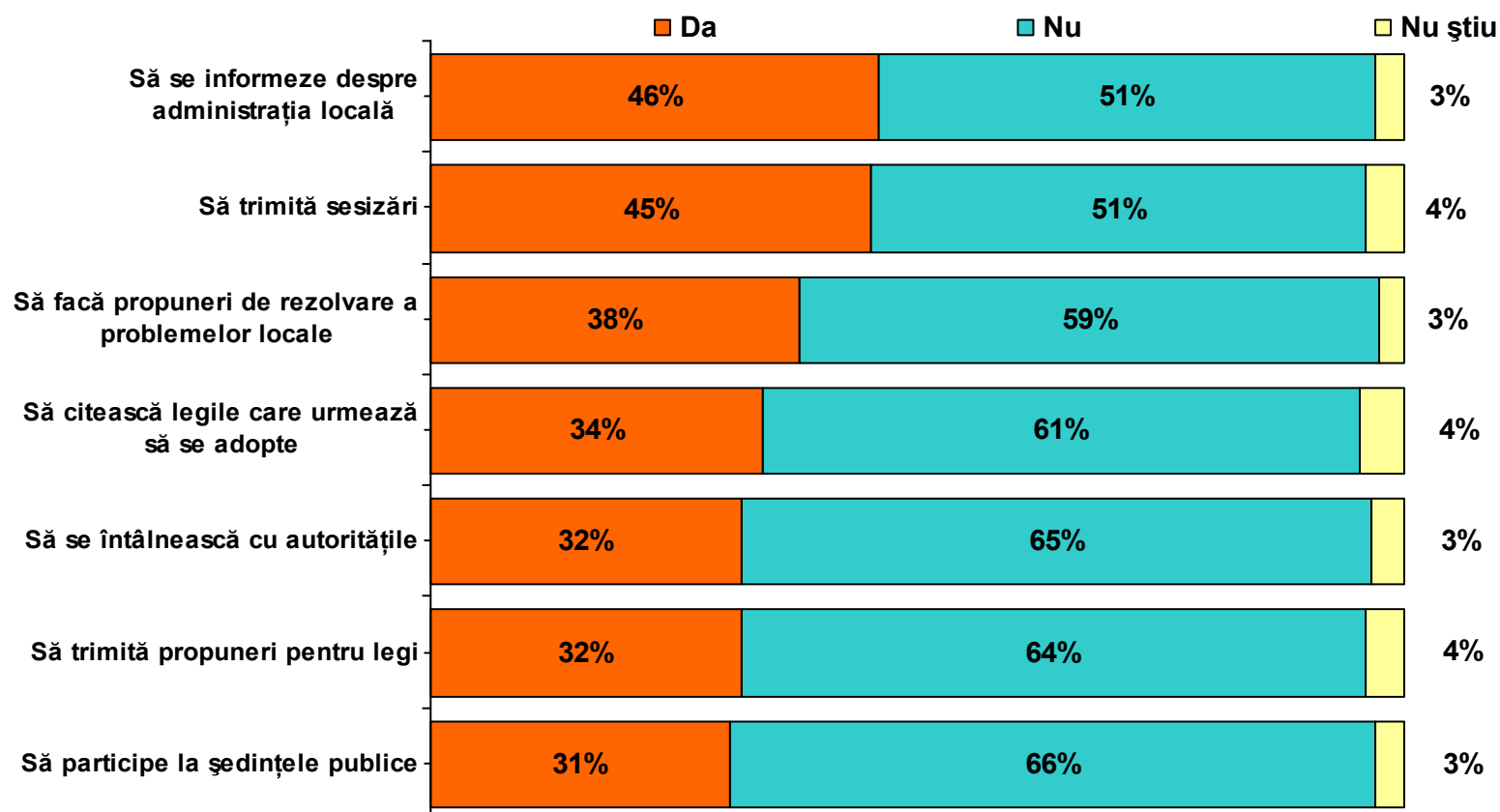
Preferința foarte accentuată pentru neutralitatea politică a funcționarilor publici arată o repulsie generalizată față de amestecul politicii de partid în administrația locală. Populația dorește funcționari neutri și stabili care să întărească instituțiile, nu funcționari puși pe criterii politice care mențin fragilitatea și ineficiența instituției.

Pe baza întrebărilor: "Considerați că funcționarul public ar trebui să aparțină unui partid sau ar trebui să fie neutru politic?"

"După părerea dvs. funcționarul public ar trebui schimbat când se schimbă puterea politică sau să rămână în funcție indiferent de partidul care e la putere?"

Cât de transparente sunt instituțiile publice?

În localitatea dumneavoastră sunt încurajați cetățenii...?



Baza 500

Interpretare

Inițiativele de atragere a cetățenilor au fost insuficiente sau au trecut în mare măsură neobservate.

Cetățeni încurajați ...

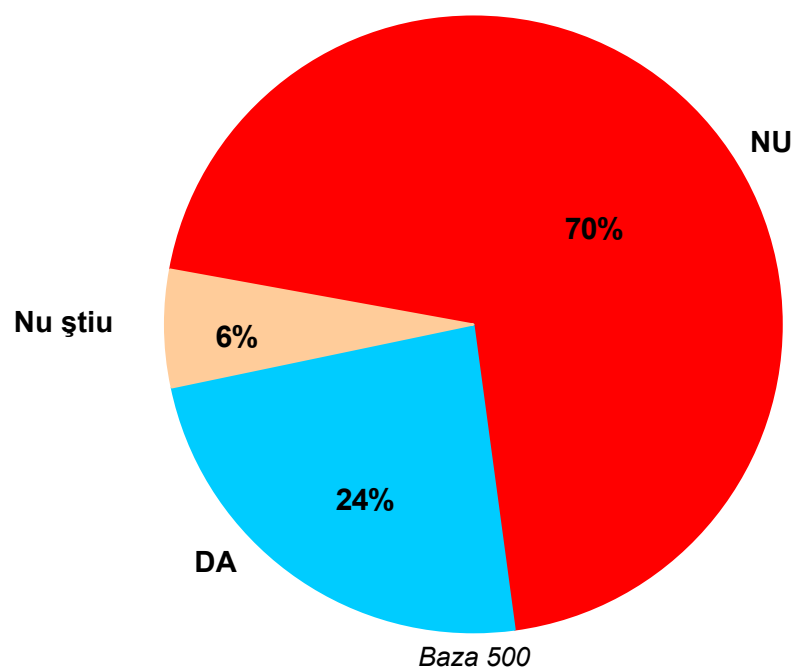
	Să se informeze	Să trimită sesizări	Să propună soluții la probleme	Să citească proiecte de legi	Să se întâlnească cu autoritățile	Să propună legi	Să participe la ședințe publice	Baza
	%	%	%	%	%	%	%	N
Total populație	46	45	38	34	32	32	31	500
Mărimea localității								
Rural mic (sub 5000 de loc.)	47	43	38	38	31	35	50	56
Rural mare (peste 5000 de loc.)	40	38	42	36	44	42	46	61
Orașe mici (sub 200 de mii Loc.)	55	49	46	42	37	30	36	75
Orașe mari (200 mii – 1 mil. Loc.)	52	60	56	52	44	44	38	67
București (peste 1 mil. Loc.)	43	42	29	25	24	25	19	241
Mediu de rezidență								
Rural	43	40	40	37	38	39	48	118
Urban	47	47	37	33	30	30	26	382
Zona geografică								
Bacău	45	37	42	36	37	37	43	82
Prahova	44	51	44	37	33	34	37	99
Timiș	59	56	52	54	49	43	48	78
București	43	42	29	25	24	25	19	241

Interpretare

Inițiativele de încurajare a cetățenilor să participe la administrația locală sunt prezente mai ales la nivelul orașelor și comunelor mari și în localitățile din județul Timiș.

**Cât de dispuși sunt cetățenii să se implice
în administrația locală?**

Pot avea control cetățenii asupra administrării la nivel local?

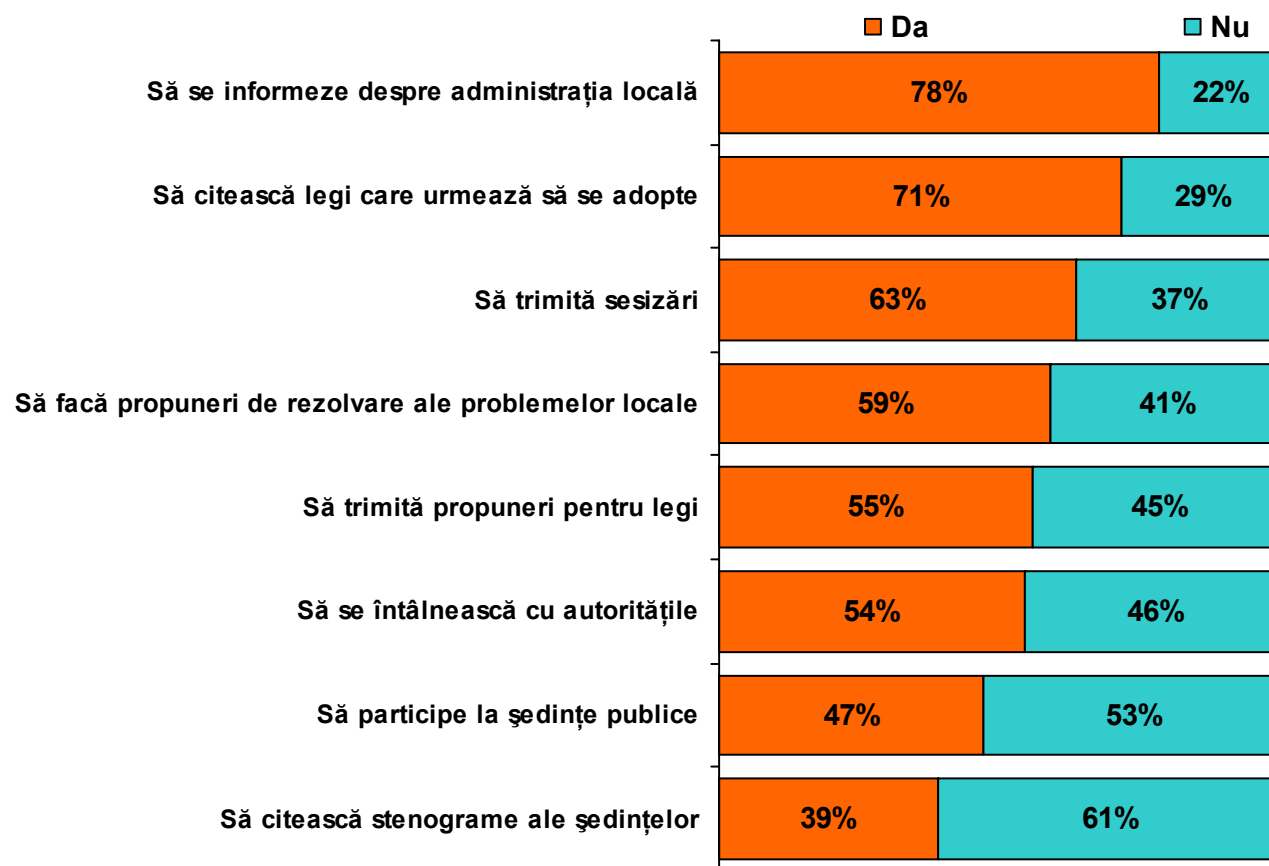


Interpretare

Aproape trei sferturi dintre cetățeni au un sentiment de alienare și se consideră excluși de la posibilitatea de a controla exercitarea puterii la nivel local.

Pe baza întrebării "Considerați că cineva ca dvs. are mijloace de a controla activitatea instituțiilor și funcționarilor publici?"

Cât de dispuși sunt cetățenii...?



Baza 500

Interpretare

Cetățenii sunt dispuși să se implice mai ales în activități care nu presupun o participare directă, activă. Există o disponibilitate pentru a se informa, pentru a trimite sesizări și sugestii sau propuneri, precum și pentru întâlniri cu autorități.

Cetățeni dispuși ...

	Să se informeze	Să citească proiecte de legi	Să trimită sesizări	Să propună soluții la probleme	Să propună legi	Să se întâlnească cu autoritățile	Să participe la ședințe publice	Să citească stenogramele ședințelor	Baza
	%	%	%	%	%	%	%	%	N
Total populație	78	71	63	59	55	54	47	39	500
Sex									
Masculin	80	77	70	68	62	65	54	40	235
Feminin	76	66	57	51	49	45	40	37	266
Vârstă									
18-29 ani	80	71	71	63	57	61	47	41	109
30-39 ani	83	71	65	62	53	53	42	32	121
40-54 ani	80	78	64	65	61	62	59	47	122
55+ ani	70	66	54	48	52	45	42	37	148
Educație									
Generală	63	60	49	46	50	41	40	44	83
Medie	76	71	62	60	53	55	50	39	288
Superioară	90	79	75	65	65	62	45	34	128

Interpretare

Cel mai ridicat nivel de disponibilitate pentru a se implica îl au persoanele cu educație superioară, bărbații și tinerii.

	Să se informeze	Să citească proiecte de legi	Să trimită sesizări	Să propună soluții la probleme	Să propună legi	Să se întâlnească cu autoritățile	Să participe la ședințe publice	Să citească stenogramele ședințelor	Baza
		%	%	%	%	%	%	%	N
Total populație	78	71	63	59	55	54	47	39	500
Mărimea localității									
A+B	94	83	75	69	63	63	42	35	102
C1	87	78	58	66	50	58	52	20	43
C2	71	66	58	55	52	54	52	40	107
D+E	73	67	61	55	55	50	46	43	249
Venit net									
Scăzut (sub 6 mil.)	67	66	52	52	50	49	45	42	124
Mediu (6-12 mil.)	78	74	64	62	55	58	52	43	159
Ridicat (peste 12 mil.)	96	79	76	65	66	61	48	30	185
Mediu de rezidență									
Rural	76	70	61	65	58	62	58	55	118
Urban	78	72	64	57	55	52	44	34	382
Zona geografică									
Bacău	72	69	51	65	48	58	48	36	82
Prahova	79	68	62	65	56	56	45	43	99
Timiș	89	78	70	60	61	61	51	48	78
București	76	71	66	54	56	50	46	35	241

Interpretare

Persoanele cu statut social mediu-ridicat, cu venituri mari, și cele din Timiș au o disponibilitate mai mare pentru a se implica în administrația locală.

Disponibilitatea cetățenilor de a se informa și inițiativele de încurajare din partea administrației

	Dispuși să se informeze	Nedispuși să se informeze	Total
	%	%	%
Informare			
Se simt încurajați să se informeze	84	16	100
Nu se simt încurajați	72	28	100
Diferența	12	12	100

Interpretare

Disponibilitatea pentru a se informa este mai mare în rândul persoanelor încurajate să se informeze prin inițiative ale autorităților locale.

Disponibilitatea cetățenilor de a lectura proiectele de legi și inițiativele de încurajare din partea administrației

	Dispuși să citească proiecte de legi	Nedispusi să citească proiecte de legi	Total
	%	%	%
Lectura proiectelor de legi			
Se simt încurajați să citească proiecte de legi	79	21	100
Nu se simt încurajați	67	33	100
Diferența	12	12	100

Interpretare

Disponibilitatea pentru a lectura proiecte de legi este mai mare în rândul persoanelor încurajate să citească proiecte de legi prin inițiative ale autorităților locale.

Disponibilitatea cetățenilor de a trimite sesizări și inițiativele de încurajare din partea administrației

	Dispuși să trimită sesizări	Nedispuși să trimită sesizări	Total
	%	%	%
Trimitere de sesizări			
Se simt încurajați să trimită sesizări	74	26	100
Nu se simt încurajați	54	46	100
Diferența	20	20	100

Interpretare

Disponibilitatea pentru a trimite sesizări este mai mare în rândul persoanelor încurajate să trimită sesizări prin inițiative ale autorităților locale.

Pe baza întrebărilor: "Ați fi dispus sau nu ați fi dispus să sacrificați din timpul dvs. ca să vă implicați în aceste activități pe linia administrației locale?"

33 "În localitatea dvs. ați observat inițiative ale administrației locale pentru atragerea cetățenilor..."

APDD - AGENDA 21

Disponibilitatea cetățenilor de a propune soluții și inițiativele de încurajare din partea administrației

	Dispuși să propună soluții	Nedispusi să propună soluții	Total
	%	%	%
Propuneri de soluții			
Se simt încurajați să propună soluții	68	32	100
Nu se simt încurajați	53	47	100
Diferența	15	15	100

Interpretare

Disponibilitatea pentru a propune soluții este mai mare în rândul persoanelor încurajate să propună soluții prin inițiative ale autorităților locale.

Pe baza întrebărilor: "Ați fi dispus sau nu ați fi dispus să sacrificați din timpul dvs. ca să vă implicați în aceste activități pe linia administrației locale?"

34 "În localitatea dvs. ați observat inițiative ale administrației locale pentru atragerea cetățenilor..."

Disponibilitatea cetățenilor de a propune legi și inițiativele de încurajare din partea administrației

	Dispuși să facă propuneri de legi	Nedispuși să facă propuneri de legi	Total
	%	%	%
Propuneri de legi			
Se simt încurajați să facă propuneri de legi	67	33	100
Nu se simt încurajați	50	50	100
Diferența	17	17	100

Interpretare

Disponibilitatea pentru a propune legi este mai mare în rândul persoanelor încurajate prin inițiative ale autorităților locale să facă propuneri de legi.

Pe baza întrebărilor: "Ați fi dispus sau nu ați fi dispus să sacrificați din timpul dvs. ca să vă implicați în aceste activități pe linia administrației locale?"

35 "În localitatea dvs. ați observat inițiative ale administrației locale pentru atragerea cetățenilor..."

Disponibilitatea cetățenilor de a se întâlni cu autoritățile și inițiativele de încurajare din partea administrației

	Dispuși să se întâlnească cu autoritățile	Nedispuși să se întâlnească cu autoritățile	Total
	%	%	%
Întâlniri cu autoritățile			
Se simt încurajați să se întâlnească cu autoritățile	67	33	100
Nu se simt încurajați	49	51	100
Diferența	18	18	100

Interpretare

Disponibilitatea pentru a se întâlni cu autoritățile este mai mare în rândul persoanelor încurajate prin inițiative ale administrației locale să participe la întâlniri cu autoritățile.

Pe baza întrebărilor: "Ați fi dispus sau nu ați fi dispus să sacrificați din timpul dvs. ca să vă implicați în aceste activități pe linia administrației locale?"

36 "În localitatea dvs. ați observat inițiative ale administrației locale pentru atragerea cetățenilor..."

Disponibilitatea cetățenilor de a participa la ședințe publice și inițiativele de încurajare din partea administrației

	Dispuși să participe la ședințe publice	Nedispusi să participe la ședințe publice	Total
	%	%	%
Participare la ședințe publice			
Se simt încurajați să participe la ședințe publice	56	44	100
Nu se simt încurajați	43	51	100
Diferența	13	13	100
Diferența medie pentru toate activitățile menționate	15		

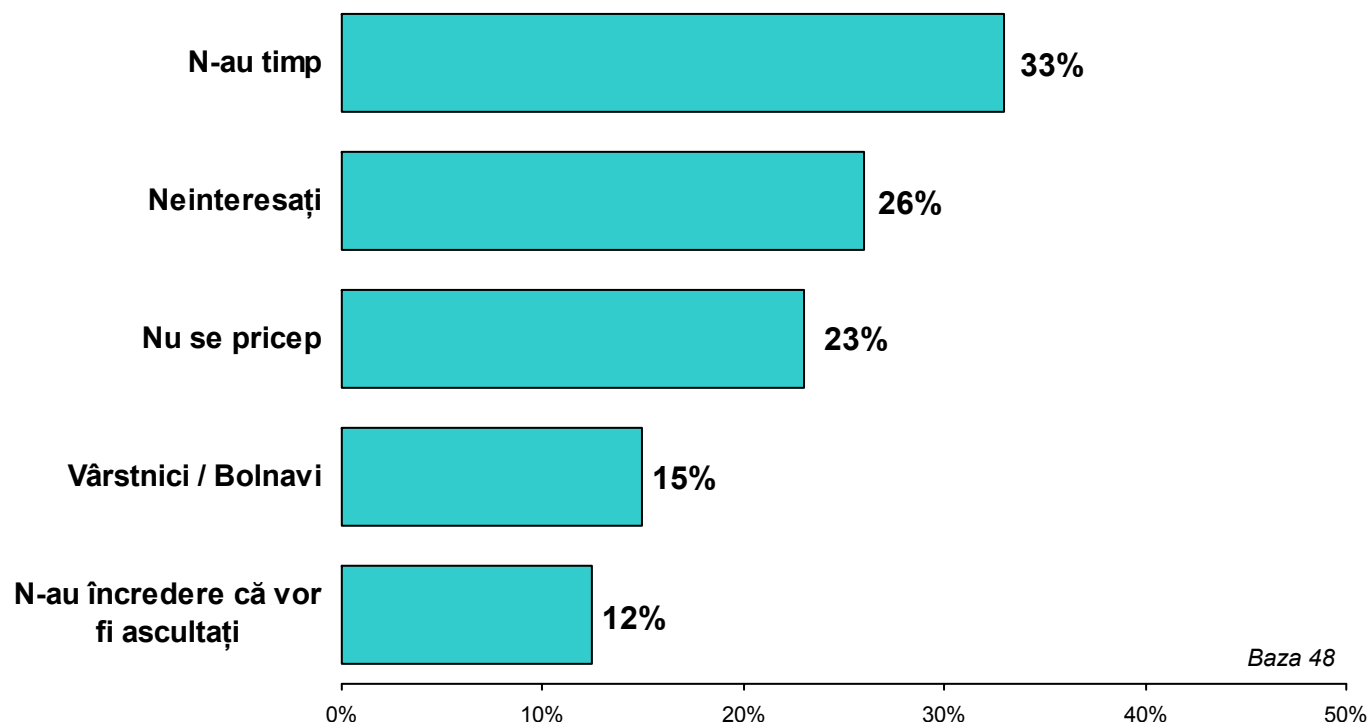
Interpretare

Disponibilitatea pentru a participa la ședințe publice este mai mare în rândul persoanelor încurajate să participe la ședințe publice prin inițiative ale autorităților locale.

Pe baza întrebărilor: "Ați fi dispus sau nu ați fi dispus să sacrificați din timpul dvs. ca să vă implicați în aceste activități pe linia administrației locale?"

37 "În localitatea dvs. ați observat inițiative ale administrației locale pentru atragerea cetățenilor..."

De ce nu doresc să se implice?



Interpretare

Principala barieră în calea participării cetățenilor la activitățile ce țin de administrația locală este faptul că acestea sunt considerate neimportante, neinteresante, derizorii.

Concluzii și recomandări pentru acțiune

Concluzii

- ✓ Multe instituții publice lucrează cu o rată mare de vizitare, sub presiunea continuă a solicitanților. În 2005 aproape jumătate dintre cetățeni (46%) au trecut prin sediile Administrațiilor financiare, 43% au fost la Primării, 28% la Oficiile de pensii. Această suprasolicitare conduce la alocarea majorității resurselor pentru desfășurarea activității curente și mai puțin pentru dezvoltare instituțională.
- ✓ Instituțiile publice cu specific preponderent administrativ – Administrațiile financiare, Poliția, Inspectoratele școlare – au fost solicitate mai ales de persoane active economic (30-54 de ani, cu statut social și economic mediu-ridicat).
- ✓ Instituțiile publice cu rol în protecția socială – Oficiile de pensii și Casele de sănătate – au fost solicitate mai ales de persoane în vârstă, cu un statut social și economic scăzut.
- ✓ În general, nivelul de mulțumire a cetățenilor față de modul în care sunt tratați în instituțiile publice este destul de scăzut. Proporția cetățenilor care au fost satisfăcuți de modul în care au fost primiți în instituțiile publice nu depășește jumătatea (47%) pentru nici una dintre instituții și coboară până la o cincime (20%).
- ✓ Principalele aspecte generatoare de nemulțumire sunt legate de atmosfera din instituțiile publice, de modul în care este organizată activitatea cu publicul și de ineficiența funcționarilor. În medie doar unul din trei cetățeni consideră că instituțiile publice îndeplinesc aceste criterii într-o măsură satisfăcătoare.

- ✓ Expresia “funcționar public” este foarte familiară (96%), dar înțelegerea noțiunii de funcționar public este precară – numai 9% definesc în mod corect noțiunea de funcționar public.
- ✓ Mulți oameni au încă dificultăți să înțeleagă că funcționarul public este plătit din banii cetățenilor și se află în serviciul interesului public.
- ✓ Percepția despre funcționarul public este dominată de aspecte care țin de pregătirea profesională. Aproximativ jumătate dintre cetățeni (52%) sunt convinși că funcționarii publici cunosc legile și sunt competenți (49%).
- ✓ Există însă un decalaj între diferitele atribute ale imaginii funcționarului public. El este văzut ca fiind competent dar nu la fel de eficient și de harnic, cunoaște legile, dar nu le respectă în aceeași măsură, este considerat ca fiind amabil, dar mai puțin serviabil și preocupat să ajute cetățeanul.
- ✓ Este evident că cetățenii rețin în seama funcționarului public și minusuri care nu aparțin neapărat funcționarului, ci modului în care funcționează instituția. Dar implicația acestei “deformări” este interesantă. Percepția funcționarului public nu depinde numai de calitățile sale, ci și de modul în care lucrează instituția în ansamblu.
- ✓ Nouă din zece cetățeni (90%) doresc funcționari publici neutri și stabili, care să întărească instituțiile, nu funcționari politici fluctuanți care slăbesc eficiența instituțiilor publice.

- ✓ Inițiativele administrației publice de a încuraja participarea cetățenilor la administrația locală trec în mare măsură neobservate, reușind să atragă atenția publicului în proporții variind de la 31% până la 46%.
- ✓ Aproape trei sferturi dintre cetățeni (70%) consideră că nu pot avea nici un control asupra administrării locale, manifestând un sentiment de alienare.
- ✓ Românii pun mare preț pe eficiența instituțiilor publice, dar nu vor să se implice în activitatea acestora. La momentul actual sunt dispuși să se implice mai ales în activități care nu presupun participarea activă, cum sunt informarea din presă și trimiterea de sesizări.
- ✓ Principalele bariere care limitează participarea cetățenilor la activități pe linie administrativă sunt considerarea acestora ca lipsite de importanță – 33% nu au timp pentru așa ceva, lipsa de interes (26%) și impresia că nu au competența necesară (23%).
- ✓ Disponibilitatea pentru implicare în activități ce țin de administrație este în medie mai mare cu 15% în rândul cetățenilor care au remarcat eforturile făcute de autorități pentru a încuraja participarea cetățenilor la guvernarea locală.

Recomandări pentru acțiune

- ✓ Sunt necesare măsuri pentru reducerea presiunii exercitate de afluxul mare al publicului asupra instituțiilor publice. Principalele măsuri sunt reducerea birocrăției, crearea unor puncte informaționale extra-instituționale pentru orientarea mai bună a cetățenilor și educarea populației pentru utilizarea în relația cu instituțiile publice a mijloacelor de comunicare la distanță – telefon, poștă, internet.
- ✓ Amenajarea spațiilor interioare din instituțiile publice și asigurarea unei atmosfere confortabile trebuie să devină o prioritate. Oamenii judecă instituția și funcționarii după mediul fizic și modul de organizare a activității cu publicul.
- ✓ Instituțiile publice trebuie să aloce timp și resurse pentru dezbaterile modalităților interne prin care instituțiile pot deveni mai eficiente și mai prietenoase.
- ✓ Este necesar ca cetățenii să înțeleagă mai bine noțiunea de funcționar public și importanța funcționarului public. Presa poate aduce servicii mari în clarificarea riguroasă a noțiunii și în popularizarea rolului funcționarului public.
- ✓ Pentru a îmbunătăți activitatea funcționarului public sunt necesare acțiuni pe două niveluri: 1) acțiuni asupra funcționarului pentru dezvoltarea activităților de lucru cu publicul și 2) acțiuni asupra sistemului instituțional și legislativ pentru reducerea corupției și eliminarea ingerințelor politicului în activitatea instituțiilor publice.

- ✓ Crearea unor instituții publice puternice, presupune stabilitate instituțională și eliminarea oricăror schimbări de personal pe baza unor criterii politice.
- ✓ Instituțiile publice trebuie să dezvolte programe și acțiuni pentru atragerea cetățenilor la activitățile de administrare publică locală. Studiul nostru demonstrează că încurajarea participării creează disponibilitatea cetățenilor de a se implica în administrația locală.
- ✓ Sunt necesare și acțiuni de educație civică pentru dezvoltarea la cetățeni a nivelului de înțelegere a statutului și competențelor funcționarului public, precum și a raportului dintre cetățeni și instituția publică.

Anexe

Metodologia de eșantionare

- Prin proceduri statistice au fost alese 28 de localități din județele Bacău, Prahova, Timiș, ținându-se cont de tipul de localitate (urban sau rural) și mărimea localităților (nr. de locuitori)
- Din fiecare localitate și municipiul București au fost selecționate în mod aleator numere telefonice din rețeaua terestră de telefonie a Romtelecom.
- Din fiecare gospodărie apelată a fost selecționată pentru interviu câte o singură persoană adultă. Selecționarea persoanelor intervievate s-a realizat printr-un algoritm strict pentru a garanta reprezentativitatea eșantionului.
- Mărimea eșantionului total: 500 de persoane adulte

Definirea categoriilor de statut social

- **AB** = Specialişti cu studii superioare (salariat sau liber profesionist, fără funcții de conducere sau cu funcții de conducere la nivel mediu), manageri, directori, patroni, funcționari superiori
- **C1** = Cadre cu studii medii și muncă nemanuală, funcționari
- **C2** = Cadre cu studii medii și muncă manuală, muncitori calificați
- **DE** = Lucrători necalificați / agricultori particulari, pensionari CAP, muncitori în agricultură / pensionari, concediu de maternitate / șomeri sau în căutare de muncă / militari în termen / casnice / elevi / studenți

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene